

# Regulamin korzystania Użytkowników z Formularza kontaktowego

## I. Postanowienia ogólne

Niniejszy „Regulamin korzystania przez Użytkowników z Formularza kontaktowego” określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z Formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej [www.btecaps.com](http://www.btecaps.com), w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie/a w zakresie tematycznym nim objętym.

## II. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. Formularz kontaktowy – formularz, w którym Użytkownicy strony internetowej [btecaps.com](http://btecaps.com) zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu odpowiedzi na przesłane zgłoszenie.
2. Użytkownik – osoba korzystająca z Formularza kontaktowego w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem.
3. Administrator – BTE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (61-674), os. Wichrowe Wzgórze 9/9, NIP 9721320225, KRS 0000920610, REGON 389888745

## III. Określenie zasad dostępu Użytkowników do Formularza kontaktowego

1. Dostęp do Formularza kontaktowego nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji oraz logowania.
2. Administrator zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Formularza kontaktowego na czas nieoznaczony.
3. Formularz kontaktowy służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością handlową Administratora.

#### IV. Warunki korzystania z Formularza kontaktowego i zobowiązania Użytkownika

1. Celem skorzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik dokonuje czynności, na które składają się:

- wypełnienie Formularza kontaktowego poprzez podanie następujących danych i informacji: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, treść wiadomości,
- potwierdzenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego wszystkie postanowienia,
- potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Send”.

2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

3. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia, oraz do niepodawania adresu e-mail, którego nie jest właścicielem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

4. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznawania się ze zmianami w niniejszym Regulaminie.

#### V. Odpowiedzialność

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z informacji uzyskanych po wypełnieniu formularza kontaktowego.

2. Administrator oświadcza, że wszystkie informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza kontaktowego, mają:

- walor informacyjny,

- nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Administrator
- Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności do formularza kontaktowego wynikający z przyczyn niezależnych od Administrator lub innych przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego i strony internetowej.

3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia treści zmienionego Regulaminu na stronie internetowej [www.btecaps.com](http://www.btecaps.com)

4. Administrator zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania oferowania niniejszej usługi w każdym czasie, bez podania przyczyn.

## VI. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest firma BTE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (61-674), os. Wichrowe Wzgórze 9/9, NIP 9721320225, KRS 0000920610, REGON 389888745. Dane kontaktowe: e-mail: [office@btecaps.com](mailto:office@btecaps.com). Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu udzielenia informacji o które prosi Użytkownik.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

3. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi, a po tym okresie dla celów i przez czas archiwizacji oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.

4. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora w celu obsługi formularza kontaktowego oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

5. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo cofnięcia udzielonej

zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

6. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.